

PRIVATUMO POLITIKA

Mes, UAB „Vilavita“ (toliau – „Vilavita“ arba Mes), suprantame, kad asmens duomenų apsauga yra svarbi Jums – mūsų klientams, ir Mes įsipareigojame gerbti bei saugoti kiekvieno duomenų subjekto privatumą ir asmens duomenis.

Šią Privatumo politiką taikome tais atvejais, kai lankotės „Vilavita“ interneto svetainėje, užsakote/perkate „Vilavita“ paslaugas. Ši Privatumo politika taip pat skirta informuoti Jus ir apie kitas „Vilavita“ atliekamas asmens duomenų tvarkymo operacijas bei pagrindines nuostatas, skirtas užtikrinti Jūsų privatumą.

Labai svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte Privatumo politiką.

Mes renkame ir tvarkome Jūsų asmens duomenis tik tam, kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus Jums kaip savo klientams ir tik tada, ir tik tokia apimtimi, kiek būtina konkrečiam, apibrėžtam ir teisėtam tikslui įgyvendinti.

Tvarkydami duomenų subjektų asmens duomenis laikomės Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, taip pat kompetentingų institucijų nurodymų.

Pagrindinės sąvokos

Duomenų valdytojas yra UAB „Vilavita“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta bendrovė, kurios registruota buveinė yra L. Rėzos g. 25, Neringa, Lietuvos Respublika, įmonės kodas 300033754, duomenys apie ją kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, el. paštas: info@vilavita.lt, tel. +370 469 53009.

Duomenų subjektas – reiškia fizinį asmenį, kurio asmens duomenis „Vilavita“ tvarko.

Asmens duomenys – reiškia bet kurią informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant atitinkamais duomenimis.

Kaip ir kokius duomenis renkame, kam naudojame juos ir kiek jie saugomi

„Vilavita“ tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

- teikiant apgyvendinimo paslaugas yra tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris, apgyvendinamo asmens pilietybė bei valstybė, išdavusi asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, gyvenamosios vietos adresas, atvykimo į apgyvendinimo įstaigą data, išvykimo iš apgyvendinimo įstaigos data, kartu atvykusio sutuoktinio ir (ar) nepilnamečio vaiko (-ų) vardai ir pavardės (pagal Valstybinio turizmo departamento prie ūkio ministerijos direktoriaus įsakymą „Dėl apgyvendinamų valstybių narių ir kitų valstybių piliečių registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“), telefono numeris, elektroninio pašto adresas. „Vilavita“ šiuos asmens duomenis gauna iš pačių duomenų subjektų. Šie Jūsų duomenys saugomi tiek, kiek tai numato teisės aktai (pagal Valstybinio turizmo departamento prie ūkio ministerijos direktoriaus įsakymą „Dėl apgyvendinamų valstybių narių ir kitų valstybių piliečių registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 5 metus) arba atsižvelgdami į duomenų tvarkymo tikslus;

- duomenis, kuriuos pateikiate kreipiantis į „Vilavita“ elektroniniu paštu info@vilavita.lt arba išsiųsdami Mums užklausą „Vilavita“ interneto svetainėje. Šiuo atveju yra tvarkomi šie Jūsų duomenys: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, jūsų paklausimo tekstas bei kiti jūsų duomenys ir informacija, kurią Jūs patys atsiunčiate. „Vilavita“ Jūsų duomenis šiais atvejais tvarko siekdama administruoti užklausas ir skundus, užtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybę, saugodama ir gindama savo teises ir teisėtus interesus. „Vilavita“ tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis šiame punkte paminėtais tikslais Jūsų sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais kreipiantis į Mus. Šiuo tikslu Jūsų duomenis saugome iki 1 metų, tačiau tokie Jūsų duomenys gali būti saugomi ilgesnį laikotarpį, jeigu tai yra būtina Mūsų teisių ir teisėtų interesų gynybai, atsakymo į užklausą pateikimui bei teisės aktuose numatytais kitais atvejais;

- personalo, klientų ar turto saugumui užtikrinti „Vilavita“ patalpose yra vykdomas vaizdo duomenų stebėjimas. Tokie vaizdo duomenys saugomi iki 90 dienų. Vaizdo duomenys gali būti saugomi ilgiau, kai tokie duomenys reikalingi „Vilavitos“ ar kitų asmenų teisių gynimui, taip pat kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.

„Vilavita“ gali gauti Jūsų asmens duomenis ir iš trečiųjų šalių (t.y. iš partnerių, su kuriais sudarytos bendradarbiavimo, paslaugų teikimo ar kt. sutartys), jeigu Jūs užsakote mūsų paslaugas per trečiuosius asmenis.

Kam gali būti teikiami Jūsų duomenys?

Jūsų asmens duomenų Mes neperduodame jokioms nesusijusioms trečiosioms šalims, išskyrus galimus šiuos atvejus:

- teikdami Jums paslaugas, informacija gali būti atskleista kitoms šalims – mūsų partneriams, jeigu to reikia sutarčiai sudaryti arba jai vykdyti, arba dėl kitų teisėtų priežasčių, kad būtų įvykdytos Jūsų užsakytos paslaugos. Šioms šalims Mes suteiksime tik tiek Jūsų asmeninės informacijos, kiek bus būtina konkrečiai paslaugai atlikti. Šių įmonių galimybė naudoti Jūsų informaciją yra ribota. Jos negali šios informacijos naudoti kitais nei paslaugų teikimo Mums tikslais;

- jei yra Jūsų sutikimas asmens duomenų atskleidimui;

- teisėsaugos ar valstybės institucijoms pagal galiojančius teisės aktus;

- galime atskleisti Jūsų informaciją susijusiai trečiajai šaliai bendrovių susijungimo, perdavimo ar bankroto atveju.

Asmens duomenų pakeitimas ar atnaujinimas, susipažinimas su tvarkomais duomenimis

Pateikę „Vilavitai“ asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba teisės aktų nustatyta tvarka, ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį, patvirtinę savo asmens tapatybę Jūs turite teisę:

- žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą;
- susipažinti su „Vilavita“ tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
- reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų nuostatų;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys;
- kreiptis į Mus su prašymu perkelti savo asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma.

Visus prašymus Mums, susijusius su Jūsų asmens duomenimis, Jūs turite pateikti raštu (įskaitant pranešimą bendruoju el. paštu info@vilavita.lt). Atsakymus į tokius paklausimus Mes stengsimės pateikti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 (dienų) nuo paklausimo ir visų reikalingų dokumentų iš Jūsų gavimo dienos. Atsakymas pateikiamas Jums priimtina forma. Atsakymas Jums nemokamai pateikiamas 1 (viena) kartą per kalendorinius metus. „Vilavita“ neteiks asmens duomenų, jei Jūs nepatvirtinsite savo tapatybės, ar prašysite duomenų apie kitą asmenį, taip pat kitais įstatymų numatytais atvejais ribojančiais duomenų atskleidimą duomenų subjektui.

Informacijos apsaugos priemonės

Tvarkydami ir saugodami Jūsų asmens duomenis Mes dėsime visas pastangas, kad užtikrintume asmens duomenims apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Tačiau Jūs taip pat privalote rūpintis savo asmens duomenų saugumu ir (ar) slaptumu, ypač kiek tai susiję su jų atskleidimu tretiesiems asmenims.

Už nepilnamečių asmenų elgesį ir (ar) jų duomenų slaptumą bei saugumą atsako tokių asmenų tėvai ar globėjai.

„Vilavita“ Jūsų asmens duomenims tvarkyti įgyvendina reikiamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, kurios padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

„Vilavita“ saugo Jūsų informaciją tik tiek, kiek tai susiję su Mūsų paslaugų teikimu ir vykdymu Jums, ir šioje Privatumo politikoje ir asmens duomenų apsaugos nuostatose nurodytų tikslų įgyvendinimu. Tai taip pat taikoma visiems, su kuriais dalijamės jūsų informacija ir kurie teikia paslaugas mūsų vardu.

Jūsų asmens duomenys saugomi spausdintiniuose dokumentuose ir mūsų informacinėse sistemose. Mes saugome Jūsų duomenis tiek, kiek tai numato teisės aktai arba atsižvelgdami į duomenų tvarkymo tikslus, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo laikotarpis. Asmens duomenys paprastai saugomi tol, kol iš sutartinių santykių gali kilti pagrįstų reikalavimų. Nebereikalingi asmens duomenys sunaikinami.

Informacijos ir pretenzijų perdavimas

Su Privatumo politika, tvarkomais asmens duomenimis susiję paklausimai, pretenzijos ir kita informacija, „Vilavitai“ turi būti pateikiami raštu adresu: UAB „Vilavita“, L. Rėzos g. 25, Neringa arba elektroniniu paštu info@vilavita.lt.

Paklausimai, pretenzijos ir kita informacija, turi būti formuluojami taip, kad „Vilavita“ galėtų identifikuoti duomenų subjektą kiek tai būtina atsakymui parengti ir turėtų galimybę išsiųsti jam atsakymą.

Nepavykus išspręsti klausimo su „Vilavita“, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

Privatumo politikos keitimas

„Vilavita“ turi teisę bet kada iš dalies ar visiškai pakeisti Privatumo politiką apie tai pranešdama interneto svetainėje www.vilavita.lt.

Privatumo politikos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai jie yra patalpinami interneto svetainėje www.vilavita.lt.

Ši Privatumo politikos versija taikoma nuo 2018-05-25.